

1º - Aceder ao Portal Viva em [www.portalviva.pt](http://www.portalviva.pt)

2º - Clicar no Pedido de Fatura



The screenshot shows the TST Viva portal interface. At the top left is the Viva logo. To its right is a dropdown menu for 'Região' set to 'Lisboa'. Further right is a Facebook icon and the text 'login MyVIVA - registar'. Below this is a green navigation bar with links: 'Cartões', 'Títulos de Transporte', 'Serviços', 'Descontos VIVA', 'Notícias', 'Empresas', 'Sobre a OTLIS', and 'FAQ'. A search icon is on the far right of the bar. Below the navigation bar, the text 'Está aqui: > Início' is visible. The main content area features a large green banner on the left with the text 'CARREGAR ONLINE PASSES E ZAPPING É AGORA MAIS FÁCIL!' and 'Já é possível o registo no Portal VIVA sem cartão de cidadão! NOVIDADE'. To the right of the banner is a woman holding a Viva card and a laptop. Further right is a box titled 'Informação VIVA!' containing text about monthly transport titles and recharge deadlines. Below the banner is a 'Notícias' section with two news items: 'Extensão do Serviço de Emissão de Faturas aos operadores CARRIS e Metropolitano de Lisboa' and 'Novo tarifário'. A red arrow points from the 'Novo tarifário' item to the 'Pedido de Fatura' link in the right-hand sidebar. The sidebar also contains 'Peça aqui o seu cartão Lisboa VIVA' and 'Leitor VIVA JÁ'. At the bottom left, there is a section titled 'Veja como pode usar o Portal VIVA' with a sub-section 'Carregamentos'.

3º - Seleccionar Multibanco na Rede de Venda (ter especial atenção à data de solicitação da fatura) seguido do Nº do cartão e data do carregamento

#### Pedido de fatura

##### Está registado no Portal VIVA e tem uma Conta VIVA+?

Aceda às suas faturas diretamente a partir da sua área My VIVA.

##### Não está registado no Portal VIVA?

Peça a sua fatura através do preenchimento do formulário abaixo ou através da leitura do seu cartão Lisboa VIVA.

##### Pretende fatura de validações do cartão bancário Caixa VIVA?

Aceda à sua área My VIVA (Conta VIVA ou VIVA+) e associe o seu cartão bancário. [Saiba como.](#)

#### (!) ATENÇÃO

As faturas só poderão ser emitidas **48h após a compra** e durante os **5 dias úteis** seguintes.



Para proceder ao pedido de fatura, preencha o formulário ou introduza o seu cartão Lisboa VIVA num leitor de cartões.

#### Preencha o formulário para pedido de fatura

**Dados do Comprovativo**

Rede de Venda:

Nº do cartão ou Nº de série:  x

Data do carregamento:

(!) Todos os campos são de preenchimento obrigatório

#### Leitura do cartão Lisboa VIVA

Se possui um leitor de cartões, introduza o seu cartão Lisboa VIVA no leitor e clique em "Ler cartão".



- + RÁPIDO
- + FÁCIL
- + CÓMODO

Qual é o meu número de cartão Lisboa VIVA e VIVA Viagem?




Poderá consultar ou emitir as faturas dos carregamentos que efetuou no **Multibanco**, rede **Pagaqui** e **Payshop** (através do operador Carris) e nos operadores **Metropolitano de Lisboa**, **Carris**, **Transtejo**, **Soflusa** e **Transportes Colectivos do Barreiro**.

O serviço de emissão de faturas para **cartões VIVA Viagem apenas está disponível através do preenchimento do formulário.**

4º - Preencher os campos em branco com a informação necessária e de seguida clicar em Emitir Fatura



Região

 [login MyVIVA - registar](#)

[Cartões](#) [Títulos de Transporte](#) [Serviços](#) [Descontos VIVA](#) [Notícias](#) [Empresas](#) [Sobre a OTLIS](#) [FAQ](#)

#### Pedido de fatura



#### Dados do comprovativo encontrados!

Pode prosseguir com a emissão da fatura

#### Carregamentos - Cartão

Deverá preencher os dados de faturação antes de emitir uma fatura.

Título	Qtd.	Local	Data carregamento	Data expiração	Fatura
USt	1	ATM	02-01-2017	31-01-2017	<input type="button" value="Emitir fatura"/>



#### Dados de faturação

Nome:

Morada:

O campo morada não deverá ter mais que 60 caracteres.

Código Postal:

Local:

NIF:

5º - Selecionar uma de 3 opções:

1 – Enviar por e-mail

2 – Fazer o Download

3 – Imprimir fatura



Região

 [login MyVIVA - registar](#)

[Cartões](#) [Títulos de Transporte](#) [Serviços](#) [Descontos VIVA](#) [Notícias](#) [Empresas](#) [Sobre a OTLIS](#) [FAQ](#)

#### Pedido de fatura



**A sua fatura foi emitida com sucesso!**

Pode prosseguir com o envio por email, download ou impressão do documento.

Enviar por email:

[Enviar por email](#)

[Download](#)

[Imprimir fatura](#)



[Pedir nova fatura](#)

Cartões	Tarifários	Serviços	Descontos VIVA	Empresas	Sobre a OTLIS
Transportes Caixa VIVA Estacionamento	Tarifas Mensais Tarifas ocasionais Estacionamento	Transportes Públicos	Visitar Dormir Comprar Atividades	Gestão de Títulos no Portal VIVA Cartões para empresas Parcerias VIVA	A OTLIS Empresas Aderentes Associações e Projetos Consultoria e Soluções de bilhética